



## **Políticas para cursos y servicios de la Asociación Mexicana de Cafés y Cafeterías de Especialidad A.C.**

- Para abrir un curso se tiene que cubrir el cupo mínimo de participantes. De lo contrario el curso se tendrá que cancelar y se avisará con al menos 5 días antes la nueva fecha del curso.
- Si por causas de fuerza mayor AMCCCE tuviera que cancelar un curso, ofrecerá tomar a cuenta de depósito para otro curso el depósito o bien, se reintegrará 100% el monto original. Para el reembolso, el cliente deberá proporcionar los datos de su cuenta bancaria con CLABE para transferencias electrónicas.
- Los reembolsos se harán para cursos o servicios durante el mismo año fiscal y podrá solicitarlos hasta el 15 de diciembre. No se reembolsará aquellos pagos ya facturados.
- Se recomienda no comprar boletos o hacer reservaciones hasta no recibir una confirmación de apertura de grupo. AMCCCE no se hace responsable de los costos generados por cambios en vuelos o reservaciones de diversa índole.
- No se harán reembolsos del 100% a quien cancele su asistencia a un curso. Se hará un reembolso del 50% si la cancelación se da 24 horas antes de que inicie el curso o se proporcione el servicio. Si el curso o servicio ya inició no se podrá hacer ningún tipo de reembolso.
- Si el titular no puede asistir, podrá nombrar a otra persona en su representación con anticipación. El reconocimiento se otorgará a la persona que asistió al curso completo. No podrán tomar de manera parcial el curso diferentes personas bajo un mismo pago.
- Los precios de los cursos incluyen IVA. No se reciben pagos sin IVA.
- El cliente deberá enviar cédula fiscal y uso de la factura en caso de requerirla. Tiene hasta 6 días hábiles antes de que termine el mes para solicitar la factura, de lo contrario, se hará una nota simple de mostrador.
- Los alumnos deberán abstenerse de utilizar celulares, fumar en las instalaciones, ingresar con bicicletas a la empresa o con mascotas.
- Durante el receso para comer, la AMCCCE no proporciona alimentos. Se recomienda no comer cosas picantes o con muchos aromas para no interferir la percepción sensorial del café o de las actividades que se tengan programadas.
- Al ser el olfato una de las habilidades sensoriales más usadas, se invita a no usar perfumes o desodorantes en los días del entrenamiento, así mismo, deberá usar ropa y zapatos que protejan el cuerpo adecuadamente ya que se trabaja con líquidos calientes.
- En los cursos se trabaja con líquidos calientes y con material que puede romperse por lo tanto, en el curso se aceptan únicamente personas mayores de 18 años.